

## Politik

### Kunden / Qualität

Qualität ist für uns das Übereinstimmen der erbrachten Dienstleistung mit den Anforderungen unserer Kunden. Unser Ziel ist es, diesen Anforderungen vollständig und zur höchsten Zufriedenheit unserer Kunden gerecht zu werden. Bei ungeplanten Abweichungen informieren wir unsere Kunden rasch und finden gemeinsam eine gute Lösung.

### Lieferanten / Partner

Wir sind unseren Kunden und Lieferanten ein zuverlässiger Partner, interessieren uns für langfristige Geschäftsbeziehungen und wissen, dass dies nur durch anforderungsgerechte, konsequente und wirtschaftliche Leistungserbringung möglich ist. Dies bedeutet, sich einer gestrafften und transparenten Organisation zu bedienen, Informationen effizient weiterzugeben und fehlerfreie Prozesse zu ermöglichen.

### Mitarbeiter

Die Qualität unserer Dienstleistungen wird durch die Qualität unserer Mitarbeiter bestimmt. Wir behandeln unsere Mitarbeiter respektvoll und fair. Die Schulung unserer Mitarbeiter und die Förderung des Qualitätsbewusstseins ist permanente Aufgabe der Geschäftsführung. Darüber hinaus sind alle Mitarbeiter verpflichtet, an der ständigen Verbesserung des Management-Systems mitzuwirken.

### Umwelt

Wir schonen natürliche Ressourcen und vermeiden (oder verringern) umweltschädigende Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit. Im Unternehmen verwendete Stoffe sammeln wir nach Möglichkeit sortenrein und führen sie einer **Wiederverwertung** zu. Den Herausforderungen des Klimawandels begegnen wir mit laufenden Modernisierungen unserer Infrastruktur und setzen auf Energie aus erneuerbaren Quellen.

### Lebensmittel-Sicherheits-Kultur

Die Wahrung der Sicherheit aller Lebensmittel, die in unserer Obhut sind, hat oberste Priorität. Wir beugen sämtlichen potenziellen Risiken beim Transportieren, Lagern und Umpacken von Lebensmitteln bestmöglich vor und entschärfen aufgetretene Risiken sofort.

Wir **kommunizieren** die Lebensmittel-Sicherheits-Politik offen und aktiv an neue Mitarbeiter und frischen sie in regelmäßigen IFS-**Schulungen** aller betroffenen Mitarbeiter auf.

Wir ermutigen und wertschätzen offene **Rückmeldungen** unserer Mitarbeiter zu allen Aspekten der Lebensmittelsicherheit, um kontinuierliche Verbesserung und Innovation unserer Prozesse zu fördern.

Wir setzen uns laufend Ziele zur **Leistung** der Lebensmittel-Sicherheit, überwachen diese regelmäßig und leiten ggf. nötige Verbesserungs-Maßnahmen ein.

### Rechtsvorschriften

Die Einhaltung geltender rechtlicher Verpflichtungen, relevanter Verordnungen, behördlicher Auflagen und der „Guten Hygiene-Praxis“ hat bei uns oberste Priorität.

#### Um dies sicherzustellen, bedienen wir uns ...

- ... eines **Qualitäts**-Management-Systems nach ISO 9001
- ... eines **Hygiene**-Management-Systems nach HACCP
- ... eines **Umwelt**-Management-Systems nach ISO 14001
- ... eines **Lebensmittel**-Management-Systems nach IFS Food bzw. IFS Logistik

01.07.2026

Datum

Unterschrift